

Mitarbeiterbefragung mit positiven Ergebnissen

Lebenshilfe Neuss als geschätzter Arbeitgeber bestätigt

Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ist eine wichtige Basis für Unternehmen und heute mehr denn je ein kostbares Gut. Fachkräftemangel und Arbeitnehmermarkt unterstreichen den Wert. Umso erfreuter nahm die Geschäftsführung der Lebenshilfe Neuss jetzt die Ergebnisse der jüngsten Mitarbeiterbefragung entgegen. Ende 2023 wurde diese in einer sechswöchigen anonymen Online-Erhebung durchgeführt, um die Teilnahme allen Mitarbeitenden zu ermöglichen. Wie auch 2017 und 2020 unterlag die wissenschaftliche und organisatorische Begleitung und Auswertung der Befragung der Leitung von Prof. Dr. Britta Krahn von der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg und Prof. Dr. Christian Rietz von der Pädagogischen Hochschule Heidelberg.

Zur Auswertung kamen Fragen zur allgemeinen Arbeitssituation, zur Ausrichtung des Unternehmens, zur Zusammenarbeit mit Kolleg(inn)en und Vorgesetzten sowie zu beruflichen Perspektiven. In der Befragung hoben die Mitarbeitenden besonders die interessanten Arbeitsinhalte (88%) und den angemessenen Anspruch je nach Fähigkeiten (75%) hervor. Wiederholt zur Umfrage 2020 beurteilten sie in der aktuellen Erhebung „das offene Ohr“ nach oben und die „Zusammenarbeit mit Kolleg(inn)en“ überaus positiv: 75% der befragten Mitarbeiter/-innen gaben an, dass sie ihre Anliegen bei ihrer/m Vorgesetzten/m gut platzieren können. Zudem identifiziert sich eine große Mehrheit (84%) mit den Zielen des Unternehmens. Bei uns wird bei der Förderung kein Unterschied zwischen Männern und Frauen gemacht, war ebenfalls eine überwältigende Mehrheitsmeinung wie die gute Förderung der Mitarbeitenden nach längerer Abwesenheit.

Auffallend gute Belastungsbeurteilung

Eine gute Bestätigung, den richtigen Rückhalt und eine sichere Basis für die Arbeit zu bieten, zeigte sich bei der Belastungsbeurteilung. Der Punkt „Ich komme mit der (psychischen) Belastung meiner Arbeit gut zurecht“ lag im Durchschnittswert deutlich im oberen Bereich; ebenso die Einschätzung „Ich komme mit dem Arbeitsdruck meiner Tätigkeit gut zurecht“. Die Beurteilung des Arbeitspensums lag indes sogar noch höher oben in der Skala.

„Gerade hier hatten wir nicht mit einer so positiven Bewertung gerechnet“, erklärt Gesine Eschenburg, Geschäftsführerin der Lebenshilfe Neuss. Zwar sei das Unternehmen stets mit hohem Einsatz dabei, seine Mitarbeiter/-innen auch in schweren Zeiten zu stützen. „Die Ereignisse der vergangenen Jahre, die problematische Marktlage und Probleme in der Refinanzierung stehen uns hier allerdings oft entgegen.“

Doch Skepsis, Akzeptanz und Zuspruch unter den Mitarbeitenden zu verlieren, ist hier unbegründet. Denn: Über drei Viertel der Mitarbeiter/-innen geben an, dass wenn sie sich erneut entscheiden müssten, sie die Lebenshilfe Neuss wieder als Arbeitgeber wählen würden.

Ein klares Ja zum heutigen Arbeitsplatz

„Das Wohl unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen“, betont auch Winfried Janßen, Geschäftsführer der Doppelspitze der Lebenshilfe Neuss. „Sich für Menschen einzusetzen, Betreuung für Kinder zu sichern und Rundum-Assistenz für Menschen mit Behinderung zu gewährleisten, ist anspruchsvoll und fordert hohe Aufmerksamkeit und ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein.“ Mitarbeitende brauchten hier starke Absicherung. Transparente Strukturen, flache Hierarchien und das Eingehen auf individuelle Lebenslagen stärkten diese; ehrlicher Austausch und offene wie kritische Diskussion gehörten dazu.

„Wir arbeiten in einer Gemeinschaft aus starken Persönlichkeiten, die effiziente und professionelle Teams bilden“, so Eschenburg. Dass diese nicht nur wertorientiert und engagiert arbeiten, sondern auch überzeugt von Unternehmenskultur und -zielen an einem Strang ziehen, nimmt die Lebenshilfe-Geschäftsführung erneut und dankbar wahr. Dennoch lässt das positive Ergebnis diese nicht ausruhen: „Natürlich sehen wir auch Verbesserungspotenzial.“ Beispielsweise ließen sich Gestaltungsfreiräume an einzelnen Stellen noch ausbauen. Denn der Ansporn sitzt in den Lebenshilfe-Mitarbeiter(inne)n tief verwurzelt, das wissen beide. Alle verfolgen ein Ziel: „Wir für Menschen.“